

Kraków, dnia 22 maja 2023 r.

ZDW/PW/2023/4083/DN-3/MR

znak sprawy: DN-3-271-56/23

**ZAMAWIAJĄCY:**

Zarząd Dróg Wojewódzkich w Krakowie  
ul. Głowackiego 56, 30-085 Kraków  
[www.zdw.krakow.pl](http://www.zdw.krakow.pl)  
e-mail: [sekretariat@zdw.krakow.pl](mailto:sekretariat@zdw.krakow.pl)

**ZAPYTANIE OFERTOWE**

**dotyczy zamówienia pn.: „Doręczanie świadczeń pieniężnych w formie przekazów pocztowych lub przekazów pieniężnych na wskazany adres oraz ich ewentualnych zwrotów w przypadku braku możliwości ich doręczenia w obrocie krajowym (elektroniczne nadawanie przekazów) na rzecz Zarządu Dróg Wojewódzkich w Krakowie”.**

Zamawiający – Zarząd Dróg Wojewódzkich w Krakowie niniejszym zaprasza do złożenia oferty na realizację zamówienia pn.: „Doręczanie świadczeń pieniężnych w formie przekazów pocztowych lub przekazów pieniężnych na wskazany adres oraz ich ewentualnych zwrotów w przypadku braku możliwości ich doręczenia w obrocie krajowym (elektroniczne nadawanie przekazów) na rzecz Zarządu Dróg Wojewódzkich w Krakowie” – w ramach postępowania prowadzonego w trybie pozaustawowym (dla zamówienia nieobjętego zakresem stosowania ustawy z dnia 11.09.2019 r. – Prawo zamówień publicznych na podstawie art. 2 ust. 1 pkt 1 tej ustawy.

**1. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA**

- 1) Przedmiotem zamówienia jest doręczanie przez Wykonawcę świadczeń pieniężnych w formie przekazów pocztowych lub przekazów pieniężnych na wskazany adres oraz ich ewentualnych zwrotów w przypadku braku możliwości ich doręczenia w obrocie krajowym.
- 2) Sposób realizacji przekazów:
  - a) przekazy będą nadawane elektronicznie, tj. za pośrednictwem strony internetowej lub dedykowanego do tegoż celu systemu elektronicznego Wykonawcy,
  - b) Zamawiający dokona logowania na stronie internetowej lub w systemie elektronicznym Wykonawcy w celu nadania przekazów,
  - c) Zamawiający wczyta do systemu Wykonawcy pliki o określonym formacie i strukturze, zawierające niezbędne dane do nadania przekazów lub zarejestruje pojedyncze przekazy w systemie podając: imię i nazwisko adresata, adres, kwotę do wypłaty, tytuł przekazania kwoty,
  - d) Zamawiający prześle na spersonalizowany rachunek bankowy Wykonawcy środki pieniężne na realizację przekazów,

- e) przyjęcie przekazów przez Wykonawcę następuje z chwilą potwierdzenia zgodności wpływu środków pieniężnych na rachunek bankowy Wykonawcy oraz wygenerowania przez system potwierdzenia nadania przekazów przez Zamawiającego,
  - f) doręczenie przekazów adresatowi winno nastąpić w terminie do 4 dni roboczych od dnia otrzymania przez Zamawiającego wygenerowanego przez system potwierdzenia nadania przekazów; w przypadku nieobecności adresata (lub innej uprawnionej osoby), maksymalny termin na doręczenie przekazu wynosi 21 dni kalendarzowych od dnia następującego po dniu nadania przekazu,
  - g) zwrot przekazów na odpowiednie konta Zamawiającego w przypadku wyczerpania możliwości ich doręczenia/wypłaty; maksymalny termin na zwrot niedoręzonego przekazu wynosi 30 dni licząc od dnia następnego po dniu nadania.
- 3) Opłaty za nadanie i zwroty przekazów będą wnoszone przelewem miesięcznie „z dołu” na podstawie faktury lub innego dokumentu księgowego wystawionego przez Wykonawcę.
  - 4) Oprócz faktury powinna być sporządzona przez Wykonawcę specyfikacja zawierająca dane dotyczące ilości i wartości przekazów przyjętych w danym miesiącu z wyszczególnieniem dni nadania oraz wartości opłat brutto od tych przekazów – w rozbiciu na poszczególne numery rachunków bankowych, z których przelane były środki.
  - 5) W przypadku zwrotu przekazów – faktura powinna zawierać dane dotyczące ilości zwróconych przekazów, ceny jednostkowej brutto oraz wartości brutto opłaty od tych zwrotów.
  - 6) Wykonawca umożliwi zakładanie większej ilości kont przez Zamawiającego w serwisie WWW lub w systemie elektronicznym. Obecnie w celu nadawania przekazów Zamawiający posiada 17 kont - osobno dla każdej inwestycji. Ilość kont w zależności od potrzeb Zamawiającego może ulec zmianie w okresie trwania umowy. Po podpisaniu umowy zostanie przygotowany wykaz rachunków Zamawiającego (Nadawcy), z których wpływają środki, do zwrotów środków oraz do zwrotów opłat.
  - 7) Przewidywana szacunkowa ilość i wartość nadawanych przekazów w okresie trwania umowy wynosi odpowiednio 400 szt. i 3.000.00,00 zł, zostały one wskazane w formularzu wyceny, stanowiącym załącznik nr 1a do niniejszego zapytania.
  - 8) Ceny jednostkowe oraz % opłaty od wartości przekazu podana przez Wykonawcę w formularzu wyceny nie będą ulegały zmianom przez cały okres obowiązywania umowy z zastrzeżeniem zmiany stawki VAT w czasie trwania niniejszej umowy, co spowoduje zastosowanie przez wykonawcę obowiązującej stawki podatku VAT i skutkować będzie zmianą cen jednostkowych przekazów,
  - 9) W przypadku zmian stawek podatku VAT w trakcie realizacji umowy, wynagrodzenie Wykonawcy, ulegnie odpowiednim zmianom.
  - 10) Zamawiający zastrzega, że rzeczywiste ilości i wartość przekazów będą wynikać z aktualnych potrzeb Zamawiającego i mogą odbiegać od ilości podanych w ww. formularzu wyceny. Wykonawcy nie przysługuje roszczenie o wykonanie ilości i wartości przekazów określonych w formularzu wyceny oraz roszczenie odszkodowawcze z tego tytułu.
  - 11) Rzeczywiste wynagrodzenie Wykonawcy będzie obliczane jako iloczyn ilości usług zrealizowanych w zakończonym okresie rozliczeniowym, tj. miesiącu kalendarzowym oraz opłat określonych w formularzu wyceny. Wynagrodzenie z tytułu wykonywania przedmiotu zamówienia będzie rozliczane w okresach rozliczeniowych odpowiadających miesiącom kalendarzowym.
  - 12) Z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usługi stanowiącej przedmiot zamówienia, Zamawiającemu przysługuje odszkodowanie, zgodnie z obowiązującymi przepisami.
  - 13) Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone przez Wykonawcę podczas wykonywania przedmiotu zamówienia.

## **2. PODSTAWOWE WARUNKI REALIZACJI ZAMÓWIENIA**

- 1) Termin wykonania zamówienia: od 01.07.2023 r. do 30.06.2024 r. Umowa wygasa przed

upływem ww. okresu w przypadku wyczerpania całkowitej wartości umowy. Odpowiedzialność za monitorowanie tej kwoty spoczywa na Zamawiającym, a ewentualne jej przekroczenie nie zwalnia Zamawiającego z obowiązku zapłaty za zrealizowane usługi.

- 2) Płatności będą dokonywane w miesięcznych okresach rozliczeniowych, przelewem w terminie 21 dni od daty otrzymania faktury.
- 3) W związku z centralizacją podatku VAT w Województwie Małopolskim wszystkie faktury wystawiane przez Wykonawcę w ramach realizacji zawartej umowy winny zawierać następujące dane:  
**NABYWCA:**  
Województwo Małopolskie, ul. Basztowa 22, 31-156 Kraków, NIP: 676-217-83-37  
**ODBIORCA:**  
Zarząd Dróg Wojewódzkich w Krakowie, ul. Głowackiego 56, 30-085 Kraków,
- 4) Szczegółowe warunki realizacji zamówienia wskazane są we wzorze umowy (stanowiącym załącznik nr 2 do niniejszego zapytania).
- 5) Wykonawca dołączy do umowy regulamin świadczenia usługi.

### **3. SPOSÓB PRZYGOTOWANIA I ZŁOŻENIA OFERTY**

- 1) Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę.
- 2) Ofertę należy założyć w postaci elektronicznej sporządzoną w języku polskim.
- 3) Ofertę należy przygotować wypełniając formularz ofertowy oraz formularz wyceny – według wzorów stanowiących załączniki nr 1 i 1a do niniejszego zapytania.
- 4) Oferta winna obejmować cały przedmiot zamówienia określony w pkt 1. Nieobjęcie ofertą całego wymaganego przedmiotu zamówienia będzie skutkowało uznaniem takiej oferty za nieważną i niepodlegającą procesowi wyboru oferty najkorzystniejszej w ramach niniejszego postępowania.
- 5) W ofercie należy podać cenę (brutto, wraz z podatkiem VAT). Cenę należy obliczyć zgodnie z przedmiarem zamówienia Wszystkie wartości należy podać z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku. Cenę brutto należy określić w złotych polskich W cenie oferty należy skalkulować wszystkie koszty prac i czynności związane z realizacją przedmiotu zamówienia.
- 6) Ofertę winna podpisać osoba uprawniona do reprezentowania Wykonawcy – zgodnie z umocowaniem rejestrowym albo stosownym pełnomocnictwem (przy zastrzeżeniu, iż jeżeli umocowanie osoby, która podpisuje w imieniu Wykonawcy ofertę, nie wynika z informacji zawartych w ogólnodostępnych rejestrach, to wraz ze składaną ofertą należy przedłożyć również dokument pełnomocnictwa).
- 7) Wraz z ofertą należy przedłożyć kopię (potwierdzoną za zgodność z oryginałem) dokumentu potwierdzającego posiadanie aktualnego uprawnienia do wykonywania działalności pocztowej, o którym mowa w ustawie z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 896 ze zm.) lub uprawnienia do wykonywania działalności w zakresie świadczenia usług płatniczych, o którym mowa w ustawie z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych (t.j. z 2022 r. poz. 2360 ze zm.) lub zezwolenie na prowadzenie działalności zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 2439 ze zm.).
- 8) **Ofertę należy przekazać drogą elektroniczną – za pomocą poczty elektronicznej na adres e-mail [m.rodacka@zdw.krakow.pl](mailto:m.rodacka@zdw.krakow.pl) w terminie do dnia 31.05.2023 r. do godz. 10.00.**

Złożenie oferty polega na wysłaniu do Zamawiającego za pomocą poczty elektronicznej (na wskazany wyżej adres e-mail) wiadomości zawierającej w załączniku ofertę (scan wypełnionego i podpisanego własnoręcznie formularza ofertowego, albo wypełniony i podpisany elektronicznie formularz ofertowy) i ewentualne inne dokumenty składane wraz z



ofertą (np. scan pełnomocnictwa – zgodnie z ppkt 6). Przedmiotowa wiadomość winna być zatytułowana „Oferta na zamówienie pn. **„Doręczanie świadczeń pieniężnych w formie przekazów pocztowych lub przekazów pieniężnych na wskazany adres oraz ich ewentualnych zwrotów w przypadku braku możliwości ich doręczenia w obrocie krajowym (elektroniczne nadawanie przekazów) na rzecz Zarządu Dróg Wojewódzkich w Krakowie”** (nazwa wpisana w tytule / temacie wiadomości), a w treści wiadomości winne zostać wskazane dane Wykonawcy.

- 9) Wykonawca pozostaje związany ofertą przez okres 30 dni. Bieg terminu związana ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.
- 10) Wszystkie koszty związane ze sporządzeniem i złożeniem oferty ponosi Wykonawca – niezależnie od wyniku postępowania.
- 11) Brak spełnienia przez Wykonawcę wymagań związanych ze sposobem przygotowania i złożenia oferty określonych w niniejszym zapytaniu będzie skutkowało uznaniem złożonej oferty za nieważną i niepodlegającą procesowi wyboru oferty najkorzystniejszej w ramach niniejszego postępowania.

#### **4. INFORMACJE I ZASTRZEŻENIA PROCEDURALNE**

- 1) Zamawiający stwierdza wpływ ofert na podstawie informacji generowanych przez system elektroniczny (pocztą elektroniczną e-mail).
- 2) Niezłożenie oferty w określonym w niniejszym zapytaniu terminie (patrz pkt 3 ppkt 8) zostanie uznane przez Zamawiającego za brak zainteresowania niniejszym postępowaniem i zamówieniem stanowiącym jego przedmiot ze strony Wykonawcy.
- 3) Złożenie oferty po upływie terminu określonego w niniejszym zapytaniu (patrz pkt 3 ppkt 8) będzie skutkowało uznaniem złożonej oferty za nieważną i niepodlegającą procesowi wyboru oferty najkorzystniejszej w ramach niniejszego postępowania.
- 4) Wykonawcy ubiegający się o niniejsze zamówienie winni posiadać zdolności techniczne i zawodowe oraz uprawnienia do prowadzenia określonej działalności zawodowej. Zamawiający uzna powyższy warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże w formie oświadczenia (załącznik nr 1 do zaproszenia), że:
  - a) w okresie 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wykonał co najmniej 2 zamówienia, których przedmiotem były usługi doręczania świadczeń pieniężnych w formie przekazów pocztowych lub przekazów pieniężnych na wskazany adres oraz ich ewentualnych zwrotów w przypadku braku możliwości ich doręczenia w obrocie krajowym (elektroniczne nadawanie przekazów), potwierdzając, iż wskazane prace zostały wykonane terminowo i z należytą starannością,
  - b) dysponuje osobami, które posiadają wiedzę i doświadczenie z zakresu doręczania świadczeń pieniężnych w formie przekazów pocztowych lub przekazów pieniężnych w obrocie krajowym,
  - c) zobowiązuje się do zapewnienia sprawnego systemu do elektronicznego nadawania przekazów.oraz zobowiązany jest złożyć wraz z ofertą dokumenty, o których mowa w pkt 3 ppkt 7.
- 5) Oferta niespełniająca wskazanych przez Zamawiającego w ramach niniejszego zapytania wymagań oraz oferta określająca wykonanie zamówienia niezgodnie z opisem przedmiotu zamówienia i podanymi przez Zamawiającego warunkami jego realizacji zostanie uznana za nieważną i niepodlegającą procesowi wyboru oferty najkorzystniejszej w ramach niniejszego postępowania.
- 6) Całościowa komunikacja pomiędzy Zamawiającym i Wykonawcami w toku niniejszego postępowania będzie prowadzona za pomocą środków komunikacji elektronicznej, tzn. poczty elektronicznej (adres e-mail Zamawiającego wskazany w pkt 3 ppkt 8 oraz adresy e-mail poszczególnych Wykonawców).

- 7) Zamawiający dokona badania złożonych w niniejszym postępowaniu ofert pod względem weryfikacji ich poprawności formalnej oraz zgodności z wymaganiami określonymi w niniejszym zapytaniu.
- 8) W toku badania ofert, w przypadku zaistnienia takiej potrzeby Zamawiający może:
  - a) wezwać Wykonawcę do złożenia wyjaśnień treści złożonej przez niego oferty,
  - b) wezwać Wykonawcę do złożenia / uzupełnienia / poprawienia dokumentów, które winny zostać przez niego złożone wraz z ofertą,
  - c) poprawić omyłki w treści oferty, które nie prowadzą do istotnej zmiany treści oferty (w szczególności oczywiste omyłki pisarskie i rachunkowe) – wraz z poinformowaniem o niniejszym Wykonawcy, który ją złożył.
- 9) Po dokonaniu weryfikacji złożonych w postępowaniu ofert Zamawiający w oparciu o kryteria oceny ofert określone w niniejszym zapytaniu (patrz ppkt 10) sporządzi ranking ofert, na podstawie którego wytypowana zostanie oferta najwyższej oceniona oraz dokonany może zostać wybór Wykonawcy zamówienia (oferty najkorzystniejszej).
- 10) W ramach wyboru najkorzystniejszej oferty Zamawiający będzie kierował się **kryterium ceny (waga 100 %)**. Za najkorzystniejszą ofertę zostanie uznana oferta zawierająca najniższą ceną – spośród ofert ważnych i podlegających procesowi wyboru oferty najkorzystniejszej w ramach niniejszego postępowania oraz umożliwiającą udzielenie przez Zamawiającego zamówienia na warunkach zaoferowanych przez Wykonawcę (w szczególności w zakresie poziomu ceny ofertowej / wynagrodzenia umownego akceptowalnego dla obu stron).
- 11) W przypadku zaistnienia takiej potrzeby Zamawiający zastrzega sobie prawo następczego negocjowania warunków realizacji zamówienia z Wykonawcą, którego oferta została najwyższej oceniona w ramach rankingu ofert, o którym mowa ppkt 9, w szczególności w zakresie dotyczącym ceny ofertowej zawartej w ofercie – m.in. w sytuacji, gdy cena ta (cena najkorzystniejszej oferty) przekracza budżet Zamawiającego przeznaczony na realizację zamówienia.
- 12) Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany warunków oraz odwołania / unieważnienia prowadzonego postępowania, którego dotyczy niniejsze zaproszenie, w każdym momencie, nawet bez podania przyczyny.
- 13) Jeżeli wybrany zgodnie z ppkt 9 – 11 Wykonawca uchyla się od zawarcia umowy lub realizacji zamówienia Zamawiający zastrzega sobie prawo do dokonania wyboru Wykonawcy zamówienia (oferty najkorzystniejszej) spośród pozostałych złożonych w tym postępowaniu ofert, które podlegały procesowi wyboru oferty najkorzystniejszej, przy uwzględnieniu możliwości zastosowania również mechanizmu negocjacyjnego określonego w ppkt 11, jeżeli pozwalają na to możliwości finansowe Zamawiającego (posiadane środki finansowe), a Wykonawca, którego oferta miałaby zostać wybrana w dalszej kolejności, wyraża wolę realizacji zamówienia.
- 14) Informuje się, że Zarząd Dróg Wojewódzkich w Krakowie jest jednostką sektora finansów publicznych (jednostką budżetową), w związku z czym informacje o niniejszym postępowaniu, w tym m.in. dane identyfikacyjne Wykonawców w nim uczestniczących, treść i warunki określone w złożonych przez nich ofertach oraz informacje w przedmiocie zawartej w wyniku tego postępowania umowy, będą mogły być upubliczniane.
- 15) Osoby upoważnione do kontaktu ze strony Zamawiającego:  
Małgorzata Rodacka tel. 12-44-65-740, e-mail [m.rodacka@zdw.krakow.pl](mailto:m.rodacka@zdw.krakow.pl).
- 16) Klauzule informacyjne RODO  
Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 *rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych / RODO)*, informuje się, że:
  - Administratorem Pani / Pana danych osobowych jest Zarząd Dróg Wojewódzkich w Krakowie ul. Głowackiego 56, 30-085 Kraków, REGON: 000588890.

- Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych (IOD), z którym może się Pani / Pan skontaktować poprzez adres e-mail [iod@zdw.krakow.pl](mailto:iod@zdw.krakow.pl). Z Inspektorem Ochrony Danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.
- Pani / Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonym w oparciu o art. 2 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 11.09.2019 r. – Prawo zamówień publicznych w trybie pozaustawowym.
- Obowiązek podania przez Panią / Pana danych osobowych bezpośrednio Pani / Pana dotyczących jest wymogiem związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego.
- Odbiorcami Pani / Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o właściwe regulacje prawne, w tym przepisy ustawy z dnia 06.09.2001 r. o dostępie do informacji publicznej.
- Pani / Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres, w jakim przepisy prawa nakazują przechowywanie dokumentacji. W szczególności Pani / Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli czas trwania umowy przekracza 4 lata, okres przechowywania obejmuje cały czas trwania umowy. W wyjątkowych przypadkach związanych z ochroną prawnie istotnych i uzasadnionych interesów Zamawiającego (np. w przypadku prowadzenia spraw sądowych) Pani / Pana dane będą przechowywane przez okres dłuższy – do czasu ostatecznego rozstrzygnięcia sprawy.
- W odniesieniu do Pani / Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO.
- Posiada Pani / Pan: na podstawie art. 15 RODO – prawo dostępu do danych osobowych Pani / Pana dotyczących; na podstawie art. 16 RODO – prawo do sprostowania Pani / Pana danych osobowych (przy czym skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, ani zmianą postanowień umowy oraz nie może naruszać integralności dokumentacji postępowania); na podstawie art. 18 RODO – prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO (przy czym prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego); prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani / Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani / Pana dotyczących narusza przepisy RODO.
- Nie przysługuje Pani / Panu: w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych; prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO; na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani / Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

Załączniki:

- formularz ofertowy (zał. nr 1)
- formularz wyceny (zał. nr 1a)
- wzór umowy (zał. nr 2)

DYREKTOR  
  
 mgr inż. Katarzyna Węgrzyn-Madeja

Otrzymują:

1 x [www.zdw.krakow.pl](http://www.zdw.krakow.pl)

1 x (a/a)

UWAGA!

Niniejsze pismo przekazywane jest jedynie w niniejszej postaci elektronicznej i jedynie drogą elektroniczną.